



***Установка и настройка
клиентского приложения
TrueConf Client***

Содержание

[Что такое гостевая страница?](#)

[Как установить клиентское приложение?](#)

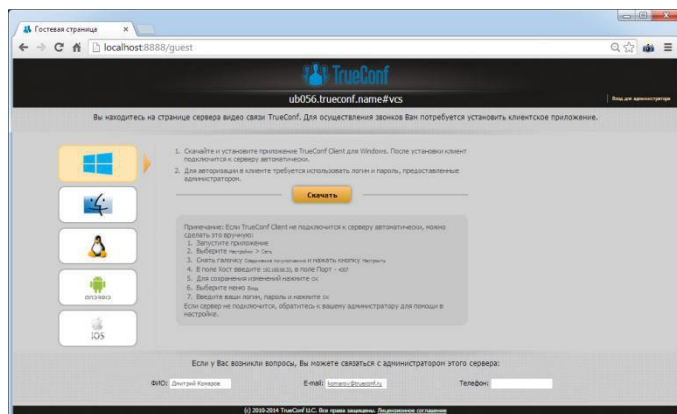
[Как подключиться к серверу?](#)

[Как настроить клиентское приложение?](#)

[Как совершить видеозвонок?](#)

[Как организовать групповую видеоконференцию?](#)

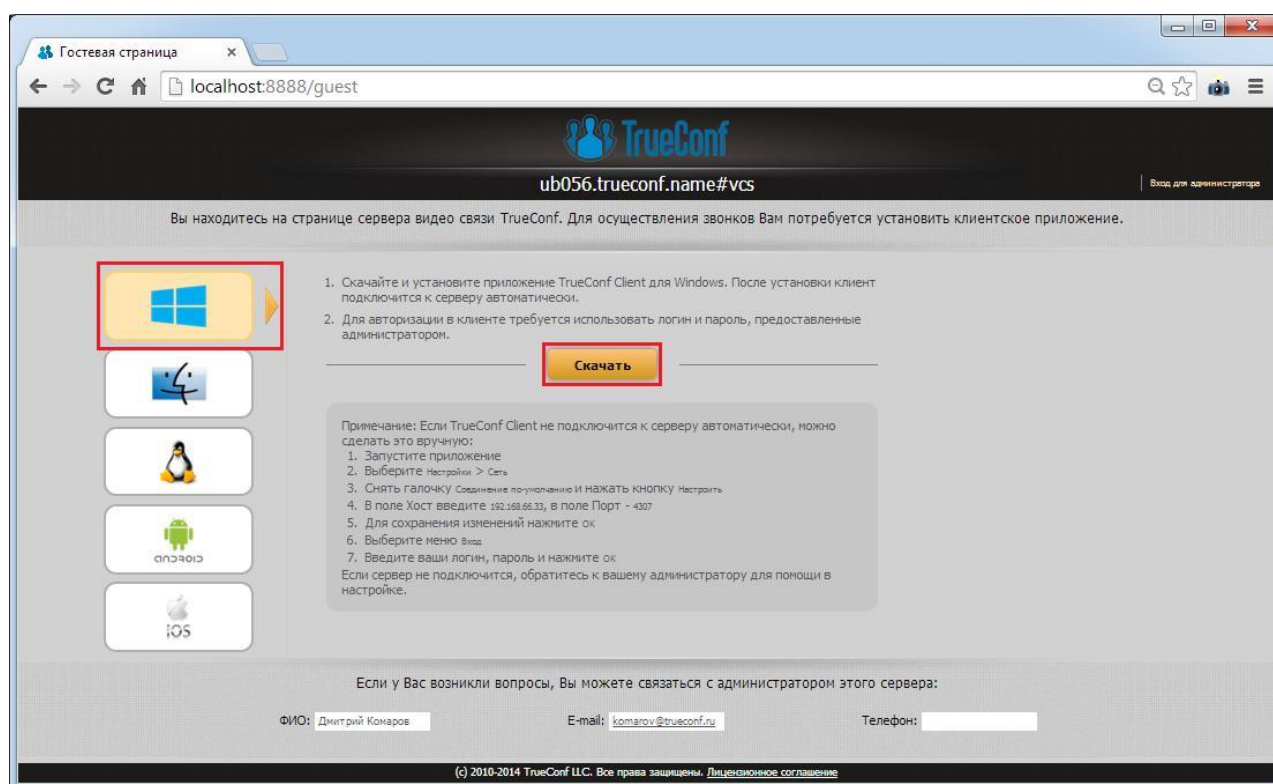
Что такое гостевая страница?



Гостевая страница – это веб-страница, где пользователи могут самостоятельно скачать на свой ПК или ноутбук под управлением ОС Windows клиентское приложение TrueConf Client. Ссылку на гостевую страницу среди пользователей сервера распространяет администратор.

Как получить клиентское приложение TrueConf Client на гостевой странице?

Оказавшись на гостевой странице выберите из списка клиентских приложений самое первое – для Windows и нажмите кнопку «Скачать»:

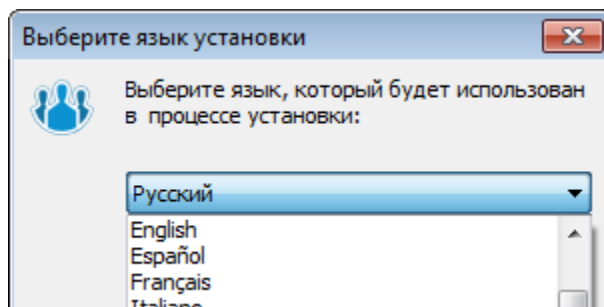
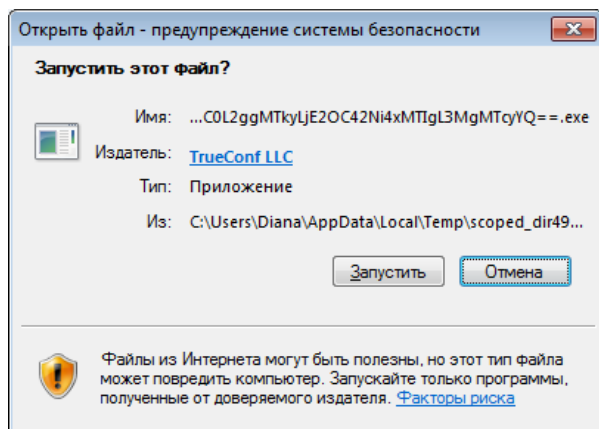


Сразу после этого начнется установка приложения на ваш ПК.

Как установить TrueConf Client?

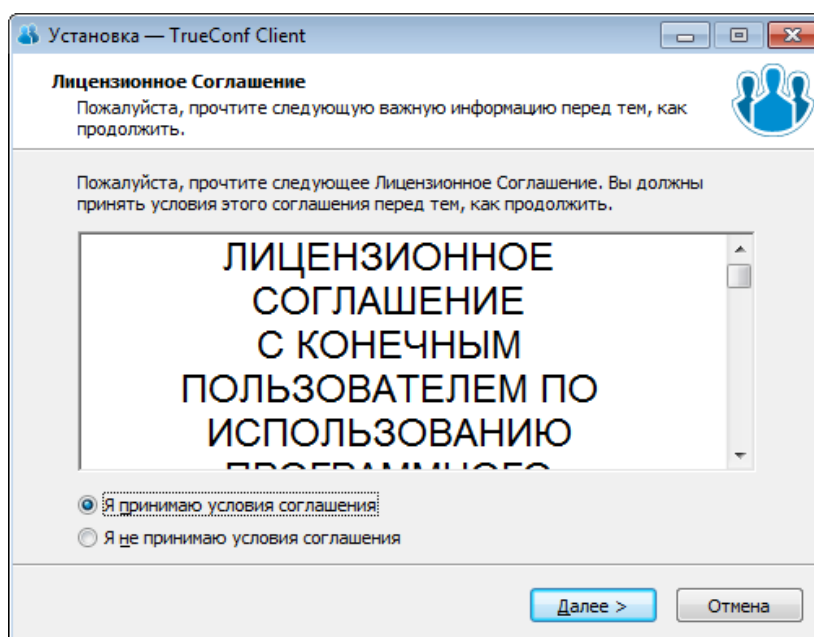
Сделать это совсем несложно. Просто следуйте нашей инструкции!

Запустите файл и выберите язык установки

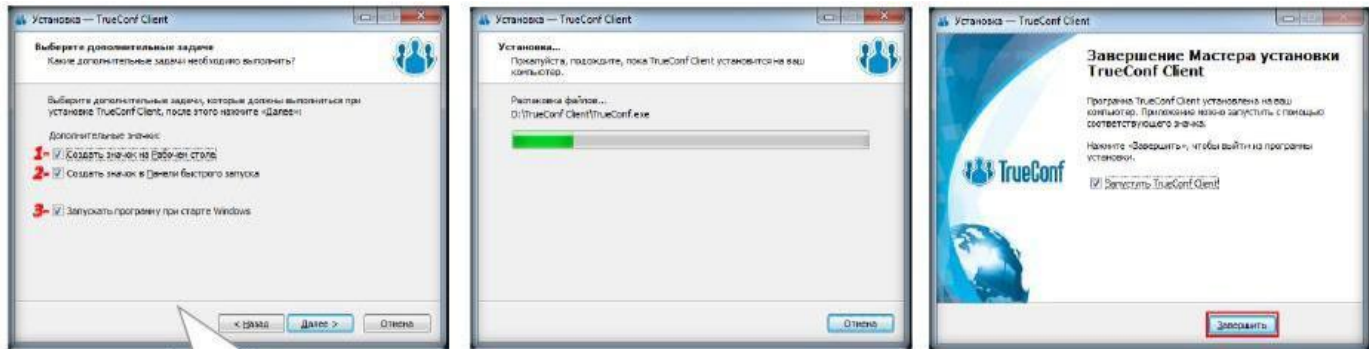




Установите приложение на своем ПК

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, после чего выберите «Я принимаю условия соглашения» и нажмите кнопку «Далее»:




Выбор дополнительных задач и завершение установки



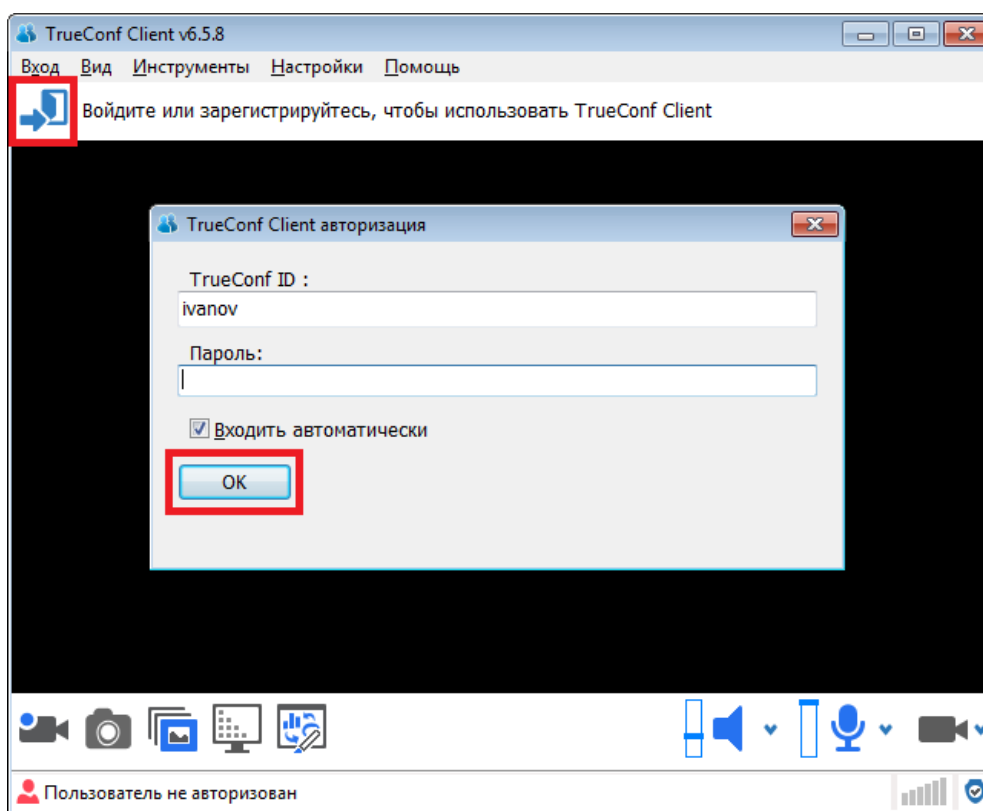
- 1-** создание значка программы  на рабочем столе. По клику на него программа активируется.
- 2-** иконка приложения в панели быстрого доступа .
- 3-** автоматический запуск программы при активации ПК

Запуск программы и авторизация

Чтобы запустить клиентское приложение на компьютере, необходимо кликнуть на значок программы в Панели быстрого доступа. Пока программа не активирована, иконка приложения серого цвета: .

Авторизация в приложении

Вы должны авторизоваться в открывшемся окне приложения TrueConf Client. Для этого нажмите на кнопку **«Вход»** или на иконку в виде дверки, как показано на картинке:



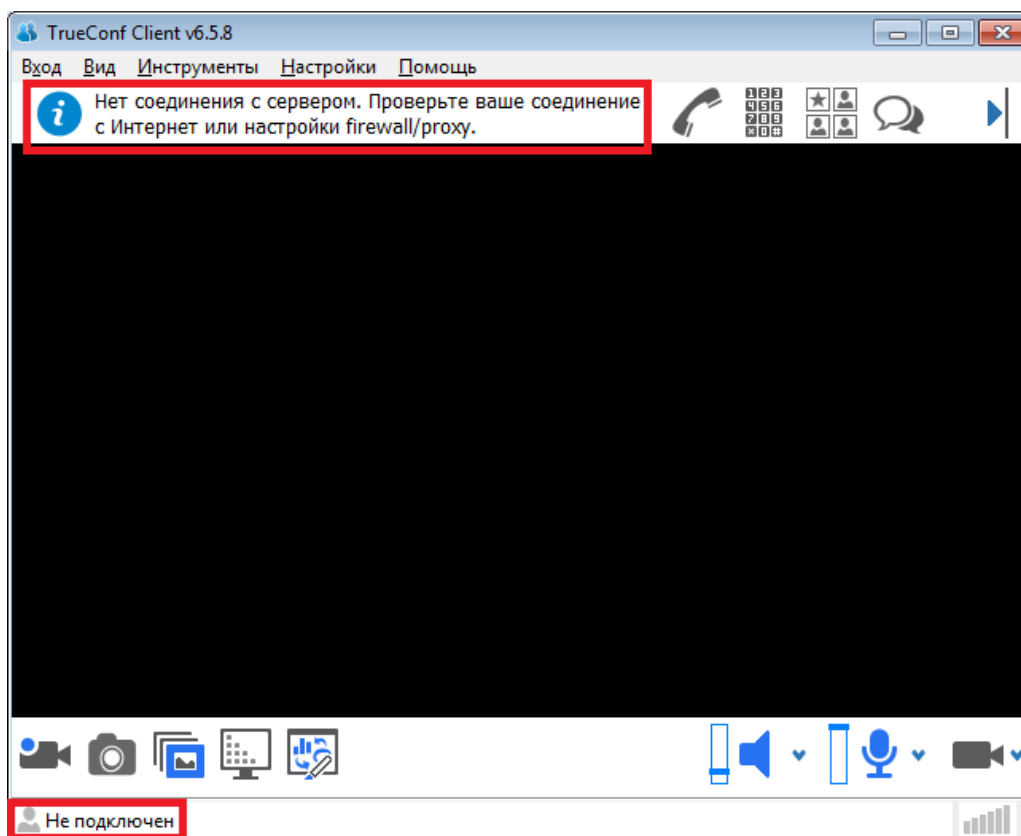
После этого в открывшемся окне введите TrueConf ID и пароль. Эти данные вам пришлет администратор вашего сервера.

Поставьте галочку в поле **«Входить автоматически»**, тогда при каждой активации программы вам не потребуется заново вводить TrueConf ID и пароль. При нажатии **«Ок»** вы перейдете в режим **«Онлайн»**.

Соединение с сервером TrueConf

Что делать, если клиентское приложение не может связаться с сервером?

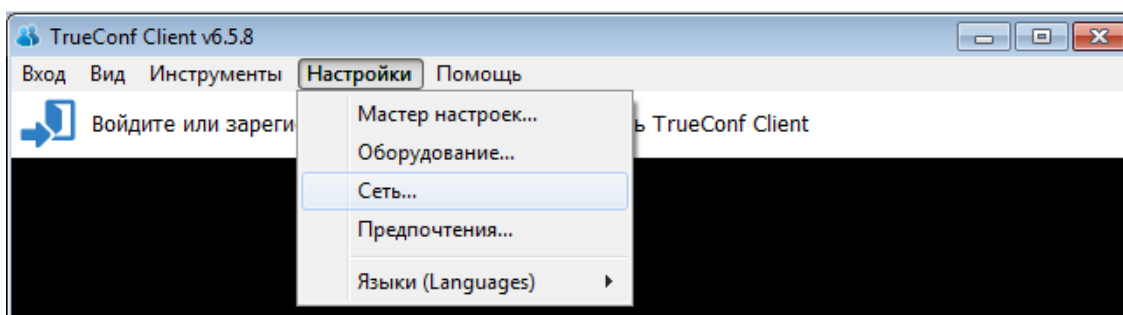
После того, как вы установили TrueConf Client, кнопка **«Вход»** может оказаться недоступной и вместо иконки входа появится надпись об отсутствии соединения с сервером и статус внизу изменится на **«Не в сети»**:



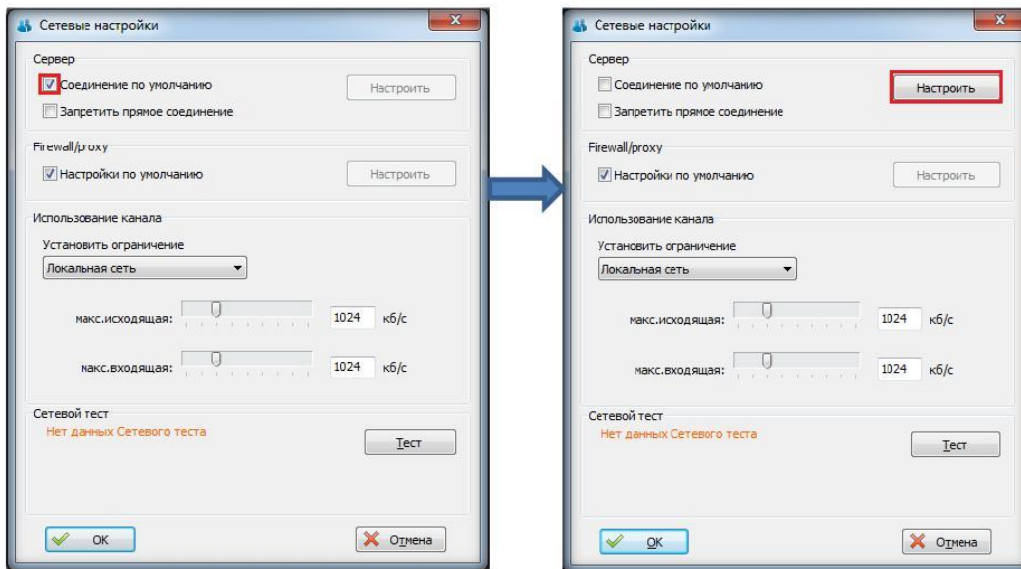
Причин такого поведения может быть несколько. Однако активировать клиентское приложение довольно легко. Итак, причины:

1. Нет соединения с сервером. Для решения данной проблемы необходимо:

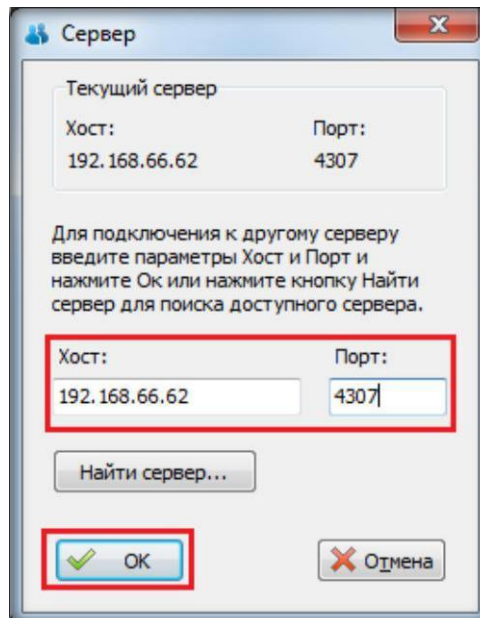
- войти в меню **«Настройки»** и выбрать **«Сеть»**:



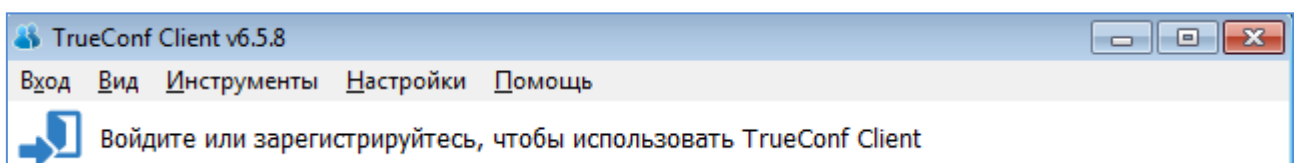
- в открывшемся окне «Сетевые настройки» убрать галочку «Соединение по умолчанию» и нажать на кнопку «Настроить»:



- после этого откроется окно «Сервер». В поле «Хост» введите ID вашего сервера (эту информацию можно уточнить у администратора), а в поле «Порт» - 4307. После этого нажмите «Ок».



После проделанных манипуляций кнопка «Вход» в клиентском приложении станет доступна:

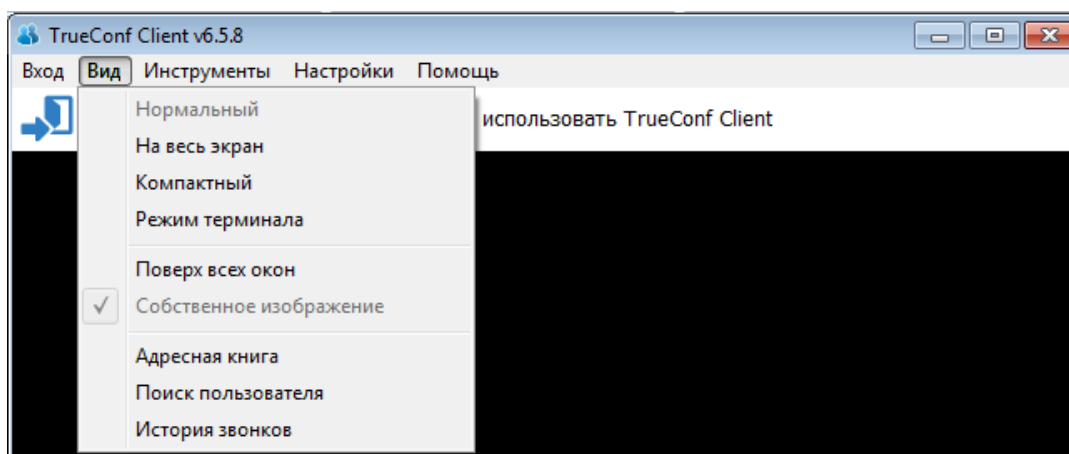


- **Сервер не запущен.** Если вы проделали все вышеописанные манипуляции но все равно не удалось подключиться, обратитесь к вашему администратору. Возможно, возникли какие-то проблемы на сервере. К примеру, сервер приостановил свою работу.
- **Отсутствует подключение к интернету.** В связи с отключением интернета связь с сервером может быть утеряна. Проверьте подключение или свяжитесь с вашим системным администратором.

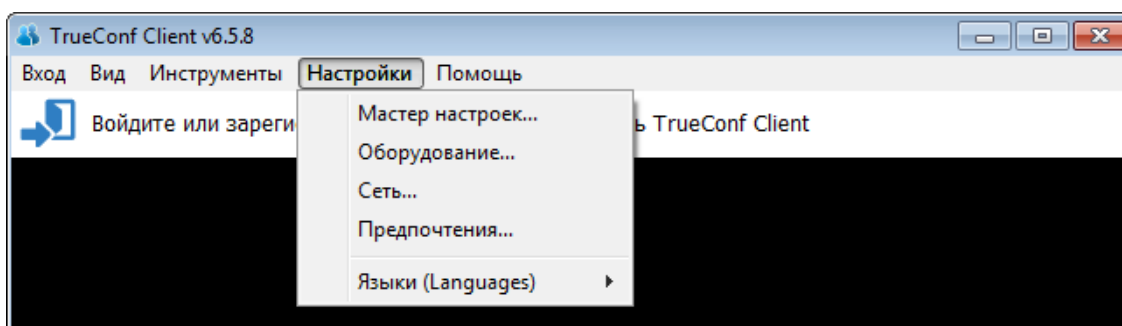
Настройка вида приложения, аудио и видео

После активации программы в окне приложения вы обнаружите несколько вкладок, с помощью которых можно настроить программу так, чтобы она работала согласно вашим предпочтениям.

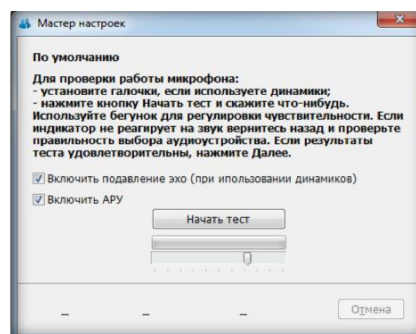
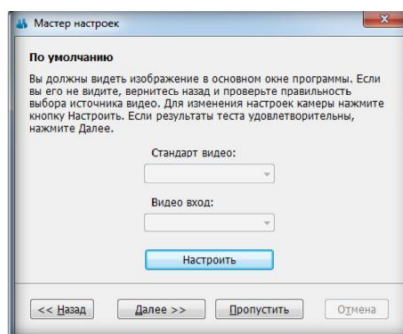
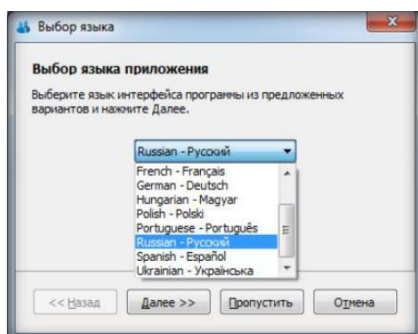
Внешний вид окна приложения вы можете настроить при переходе во вкладку **«Вид»**:

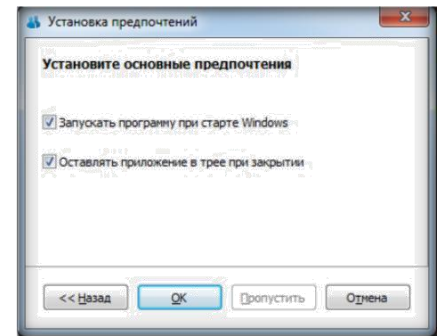
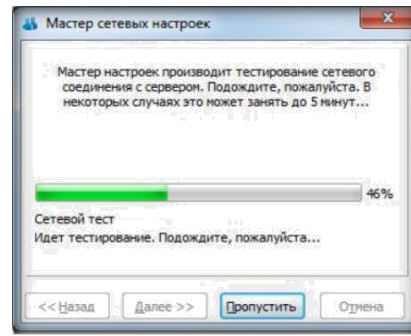
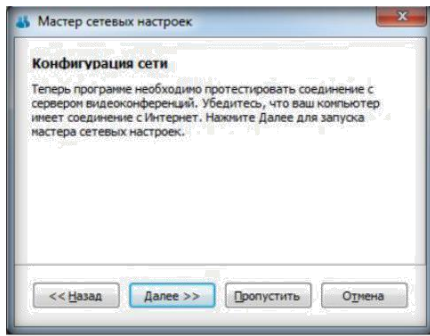


Настроить видео и звук в вашем приложении можно с помощью Мастера настроек. Для этого воспользуйтесь вкладкой **Настройки/Мастер настроек**:

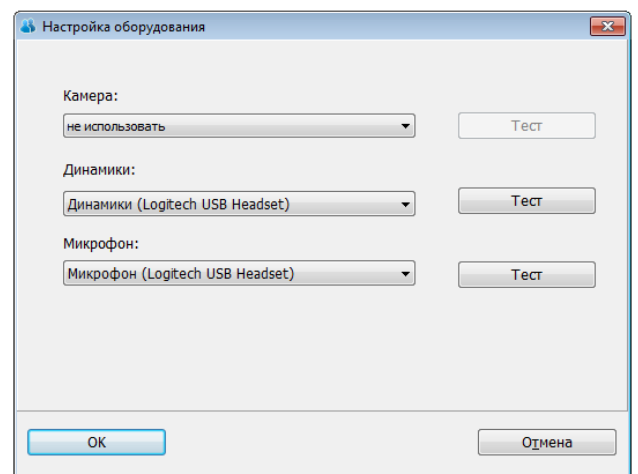
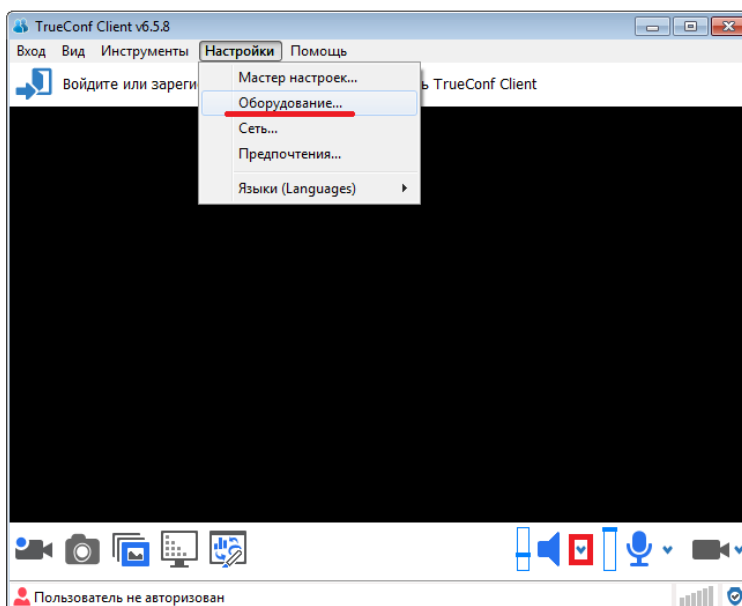


Выберите язык интерфейса программы и с помощью Мастера настроек отрегулируйте работу ваших аудио и видеоустройств:

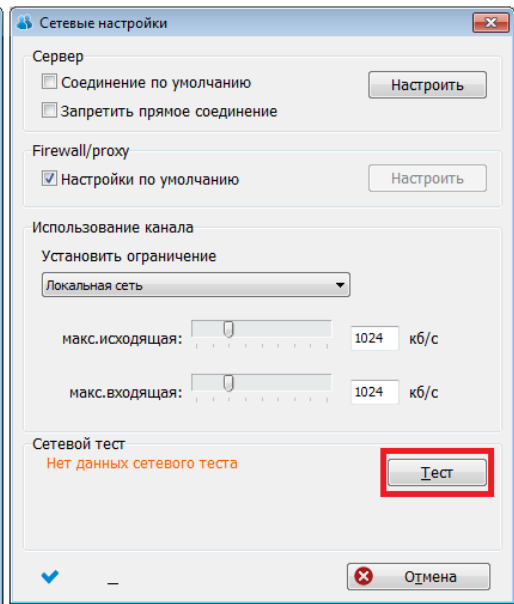
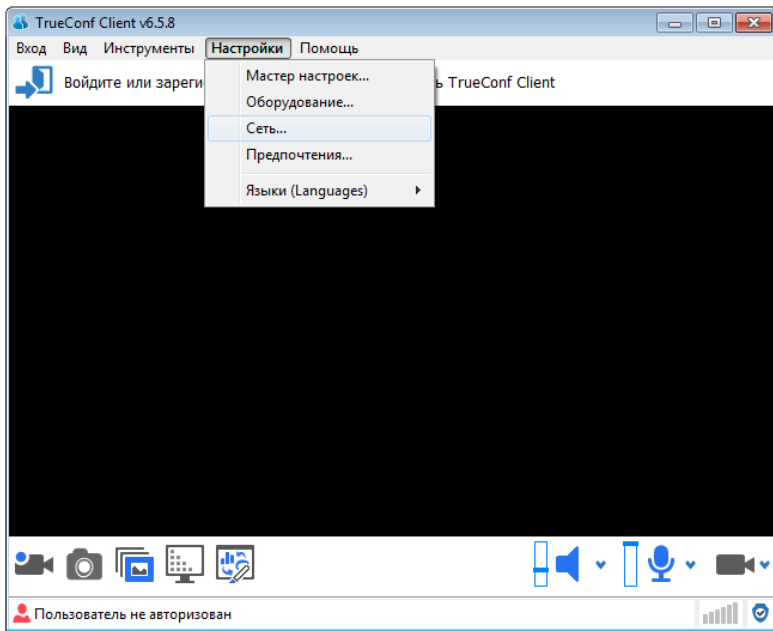




Далее с помощью Мастера настроек отрегулируйте работу ваших аудио и видеоустройств. Изменить настройки динамиков, микрофона и камеры можно и во время проведения видеоконференции. Для этого необходимо воспользоваться меню, расположенным внизу окна приложения:



Чтобы определить входящую и исходящую скорость соединения, а также время предполагаемой задержки, необходимо провести сетевой тест. Войдите в меню **Настройки/Сеть** и выберите **«Тест»**:



Работа с программой

Вверху и внизу окна приложения вы увидите иконки, с помощью которых можно создавать видеоконференции и пользоваться инструментами для совместной работы.



- совершить видеозвонок.



- завершить конференцию.



- позвонить на мобильный или стационарный телефон прямо из приложения.



- создать групповую конференцию.



- обмен мгновенными сообщениями (Чат).



- адресная книга, в которой хранятся все ваши контакты. Может отображаться как вместе, так и отдельно от основного окна приложения.



- поиск пользователя: по имени и фамилии, TrueConf ID или e-mail.



- история входящих, исходящих и пропущенных вызовов.



- добавление нового контакта в адресную книгу.



- запись собственного видео вне конференции или текущей видеоконференции.



- создайте новое фото и установите его в качестве аватары. Аватарка будет отображаться в Адресных книгах ваших собеседников слева от вашего имени. Фото можно сохранять в любой папке на вашем ПК.



- показ слайдовых презентаций во время видеоконференции.



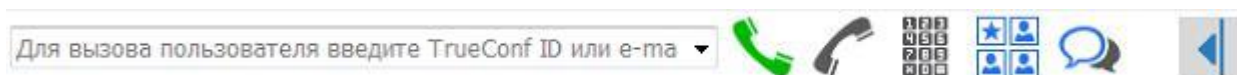
- показ и управление рабочим столом собеседника.



- электронная доска. Позволяет создавать совместные документы во время видеоконференции, а также редактировать уже существующие.

Доступно только в режиме видеозвонка 1-на-1.

Как совершить видеозвонок 1-на-1?



Чтобы позвонить пользователю, которого нет в списке вашей Адресной книги, введите в адресную строку его TrueConf ID или e-mail, затем нажмите на кнопку **«Позвонить»**. Если пользователь, которому вы хотите дозвониться, не зарегистрирован на сервере, на его электронную почту придет уведомление о регистрации.

Если пользователь есть в вашей Адресной книге, просто войдите туда и выберите нужного абонента из списка контактов. Двойным кликом левой кнопки мышки по его имени вы совершите вызов.

Статус пользователя

Слева от имени абонента в вашей адресной книге будет отображаться его статус.



- пользователь находится онлайн и готов ответить на ваш звонок;



- пользователь занят в настоящее время в другой конференции и не может ответить на ваш звонок;



- пользователь в настоящий момент является Ведущим групповой конференции. Присоединиться к такой конференции можно двойным кликом левой кнопки мышки по имени ведущего.



- пользователь в настоящий момент является докладчиком и выступает в Ролевой конференции.



- пользователя нет в сети, он не может ответить на ваш звонок.



- пользователь в настоящее время является дополнительным ведущим в конференции

Как организовать групповую видеоконференцию?

В приложении TrueConf Client можно создать несколько типов групповых конференций:



Симметричная (до 36 участников)

- все участники видят и слышат друг друга;
- обмен мгновенными сообщениями;
- доступно при покупке любой лицензии.



Ролевая (до 250 участников)

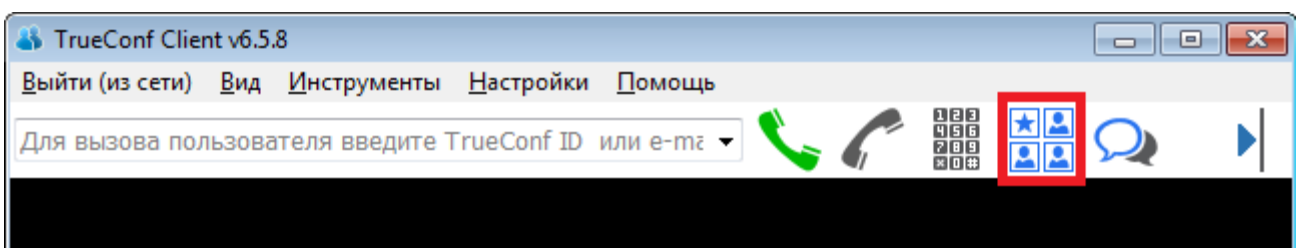
- максимальное количество докладчиков – 6;
- аудиореплики, передача ролей;
- доступно при покупке любой лицензии кроме «Академическая».



Асимметричная (до 36 участников)

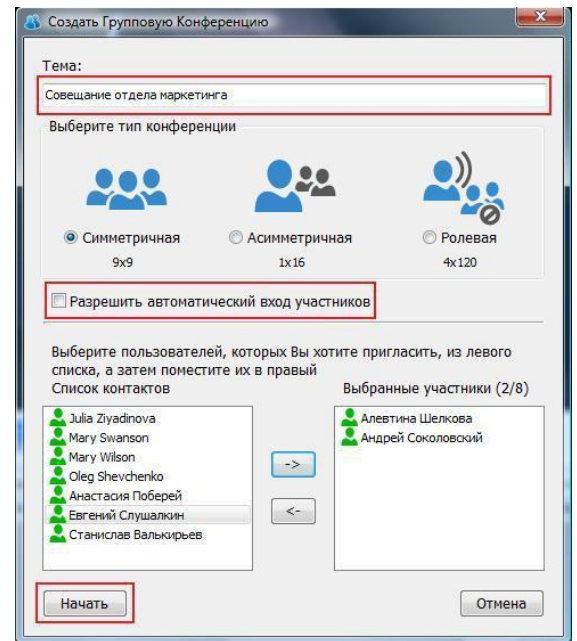
- докладчик, все остальные – слушатели;
- доступно при покупке любой лицензии.

Чтобы организовать групповую видеоконференцию необходимо воспользоваться иконкой **Групповая видеоконференция** в окне приложения:



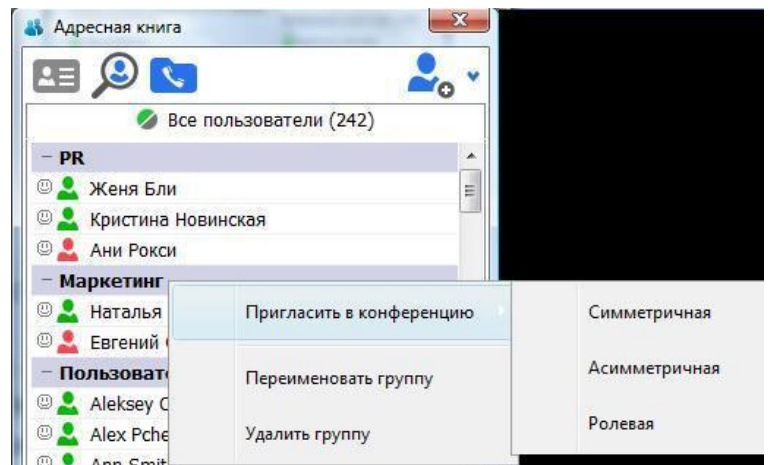
В открывшемся окне необходимо создать видеоконференцию. Для этого:

1. Введите название конференции в поле **«Тема»**.
2. Выберите тип конференции: симметричная, асимметричная или ролевая.
3. Поставьте галочку в поле **«Разрешить автоматический вход участников»**, если хотите, чтобы во время конференции другие пользователи могли присоединяться к ней автоматически, без вашего разрешения.
4. Выберите из списка пользователей тех абонентов, которых хотите пригласить в видеоконференцию.
5. Нажмите **«Начать»** и конференция запустится.

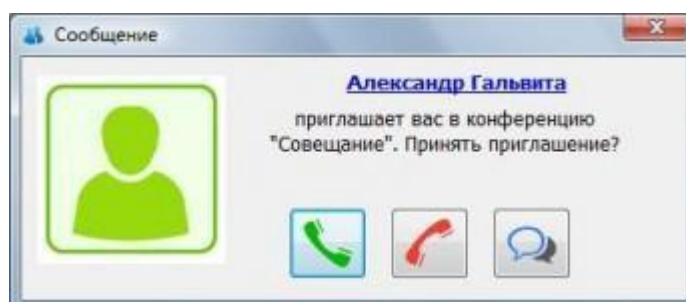


Как пригласить в групповую конференцию группу?

Чтобы пригласить в конференцию группу пользователей, кликните правой клавишей мыши по названию группы в вашей адресной книге. Выберите **«Пригласить в конференцию»**. Далее определитесь с типом конференции – симметричная, асимметричная или ролевая (селекторное совещание).



Все участники, которых вы пригласили, получат такой запрос на участие:



Чтобы завершить групповую конференцию, воспользуйтесь данной кнопкой



Если у вас остались вопросы по установке и настройке клиентского приложения TrueConf Client, мы готовы помочь! Обращайтесь по телефону **7 (495) 698-60-66** и электронной почте support@trueconf.ru